

Vold og trusler om vold

Hjælp til medarbejdere

Halsnæs Kommune
HJEMMEPLEJEN

Hjemmeplejen
Arbejds miljøudvalget
Godkendt i MED 2012



DEFINITION AF VOLD

- Slag
- Voldelig og truende optræden
- Kast med ting
- Grove beskyldninger f.eks. om tyveri/
ødelæggelse
- Nedladende tale
- Medarbejderne bliver spillet ud mod hinanden

VIGTIGE TELEFONNUMRE.

Leder af hjemmeplejen
Charlotte Grønning Jørgensen mobil 4778 4348

Politi:

Skadestue:

Alarmcentral **112**

HVOR DER ER TRUSLER OM VOLD

Der skal være 2 personer i hjem, hvor man på forhånd har viden om eventuel aggressiv adfærd fra borgeren.

Hvis der kun er visiteret én person og denne føler sig utryk, tages dette op i gruppen og det aftales om det er forsvarligt at fortsætte med én person.

Hvis der er uenighed skal der altid være 2.

Vigtigt med god orientering om borgerens lidelse og adfærd inden start i hjemmet.

Alle er ansvarlige for at indhente oplysninger og videregive disse.

Vær opmærksom på at beskrive borgeren i journalen.

Brug ressourcpersoner (demens, psykisk, alkohol) ved den enkelte borgers problem.

HVIS DU HAR UDØVET VOLD OVER FOR BORGER

Så skal du huske at udfylde et skema om magtanvendelse, dette skema findes i alle teams i en grøn mappe.

TILKALDELSE AF POLITI

Når du eller din kollega er havnet i en situation, som er på vej til at gå eller er gået – ud af kontrol.

POLITIANMELDELSE

Politianmeldelse i tilfælde af trusler og vold over for ansatte (og evt. deres familier) er ledelsens ansvar. Denne anmeldelse foretages i samråd mellem leder og den berørte

GODE RÅD

- NÅR DET LIGE ER SKET

Den ramte:

- Sørg for at du ikke er alene, ring til en kollega eller din leder
- Overlad praktiske problemer til andre
- Fortæl hvad du har behov for, både praktisk og psykisk

Kollegaen: (i samarbejde med den voldsramte)

- Lad ikke den ramte være alene
- Få den ramte i trygge rammer
- Hjælp med praktiske ting
- Tal med den ramte om det der er sket (psykisk førstehjælp)
- Hvis det er svært for dig at sige noget, så nøjes med "at være der"

Lederen (i samarbejde med den voldsramte)

- Mød op, hurtigst muligt
- Spørg kun om det helt nødvendige
- Spørg om fakta
- Giv fri i nødvendigt omfang
- Evt. underret pårørende
- Evt. sørg for ledsagelse til bopæl
- Underret nærmeste kollega

GODE RÅD

- I DAGENE EFTER DET SKETE

Den ramte

- Tal med kollegaer om din oplevelse
- Føl dig ikke forpligtet til at vise åbenhed over for alle
- Sørg for at foretage dig nogle rare og afslappende ting
- Tag evt. mod tilbud om psykologhjælp og juridisk bistand

Kollegaen

- Tal åbent og direkte om det, der er sket
- Vær imødekommende, men ikke omklamrende
- Vis diskret din deltagelse og spørg til den rantes velbefindende, evt. ring eller aflæg et kortere besøg hos ramte.

HVOR LÆNGE FÅS KRISEHJÆLP

De fleste kriser vil kunne afhjælpes med telefonisk rådgivning og bistand. Såfremt psykologen vurderer, at telefonisk bistand ikke vil være tilstrækkelig, aftales en eller flere psykologiske konsultationer.

Såfremt konsultation er nødvendig vil langt de fleste kriser kunne afhjælpes i løbet af ganske få konsultationer.

FÅR JEG FRI TIL AT GÅ TIL BEHANDLING

Der gives nødvendig tjenestefrihed med løn og transportgodtgørelse i forbindelse med kommunens krisehjælpsordning.

KRISEHJÆLP

Hvad skal man gøre?

Du skal kontakte din teamkoordinator eller områdeleder som tager kontakt til Falck Healthcare A/S.

Falck kontakter herefter den der har behov for psykologisk bistand.

Falcks ansatte og tilknyttede psykologer har tavshedspligt om de konkrete hændelser.

HVOR HURTIGT FÅS KRISEHJÆLP ?

Falck yder psykologisk krisehjælp døgnet rundt. Krisehjælpen består af følgende ydelser:

- telefonisk rådgivning
- konsultation
- akut assistance af akutvagthavende/debriefing

den telefoniske døgnrådgivning sikrer, at den ramte senest 1 time efter henvendelsen bliver ringet op af vagthavende psykolog.

Drejer det sig om assistance på stedet, ringer vagtcentralen retur snarest og oplyser, hvornår denne forventes fremme. Normalt inden for 2 timer.

Drejer det sig om psykologsamtaler vil vagtcentralen sørge for, at man bliver kontaktet indenfor 12 timer.

- Hold jer til fakta
- Overvej hvordan vi kan forebygge:
- Teknisk
- Sikkerhedsmæssig art
- Uddannelsesmæssig art
- Organisatorisk art
- Sørg evt. for psykologhjælp
- Andet

REAKTIONER PÅ AT VÆRE UDSAT FOR VOLD

DET ER HELT NORMALT, AT VI PÅVIRKES AF EN STÆRK OPLEVELSE, BÅDE NÅR VI BLIVER UDSAT FOR VOLD OG /ELLER TRUSLER

Hvordan opdager du at en kollega har brug for hjælp

Ændring i adfærd:

Mere fravær, stille, undgår at komme i nævnte hjem, angst, magtesløshed, usikkerhed, koncentrationsbesvær, træthed, søvnproblemer, tristhed, rastløshed, opstemthed, øget sårbarhed, humørsvingninger.

Du skal så være mere opmærksom på at spørge ind til, snakke med kollegaen eller gøre din teamkoordinator opmærksom på, at der kan være et problem.

HVORNÅR BØR DU SØGE PROFFESIONEL HJÆLP

Hvis du kan mærke, at dine følelser ikke falder på plads/du fortsat er urolig efter et stykke tid.

Hvis du hele tiden føler dig anspændt, forvirret, tom eller udmattet.

Hvis du er nødt til at være konstant aktiv for ikke at føle noget.

Hvis du får/har mareridt og sover dårligt.

Hvis du får seksuelle problemer.

Hvis du ikke har nogen at tale med om det, du har oplevet

Hvis du kommer ud for hyppige uheld.

Hvis du har oparbejdet et uforholdsmæssigt stort ryge-/alkohol-/medicinforbrug.

Hvis du stadig har en fornemmelse af tomhed efter en måneds tid.