



Halsnæs
Kommune



Telesundhed i Halsnæs til borgere og pårørende

August 2017

Redelighed
Helhed
Mulighed

Telesundhed – Besøg via skærm

Når du er bevilget hjælp fra visitationen i Halsnæs kommune, kan du sammen med den kommunale hjemmepleje beslutte, at du gerne vil have hjælpen via et skærmbesøg.

Et skærmbesøg betyder, at der bliver opsat en lille fjernsynsskærm i dit hjem. Skærmen er enkel at betjene, og når vi ringer op til dig, kan vi se og tale med hinanden. Via skærmen kan du få støtte, vejledning og guidning til forskellige opgaver, som du så selv udfører.

Eksempler på skærmbesøg kan være:

- Støtte og vejledning i opvarmning af mad eller hjælp til at huske at tage din medicin
- Guidning til at måle blodsukker eller tage insulin
- Guidning til skift af smerteplaster
- Snak og støtte når du har foretaget målinger fx blodsukker
- Hjælp til at strukturere hverdagen

På skærmen kan du få besøg både fra hjemmehjælpen og sygeplejen. Vi ringer til dig på et aftalt tidspunkt. Det eneste du skal sørge for, er at skærmen er tændt.

Man kan godt både få besøg i hjemmet og skærmbesøg. Fx besøg om morgenen i hjemmet og skærmbesøg til middag.

Der er ingen egenbetaling. Vi leverer skærmen. Vi skal bruge internet for at kunne ringe op til skærmen. Hvis du har eget internet, kan vi bruge det, og ellers har vi en alternativ løsning.

Det er frivilligt om du vil have skærmbesøg. Hvis du ikke ønsker skærmbesøg, besøger vi dig i hjemmet.

Fordele ved skærmbesøg:

- Du bevarer i højere grad privatlivets fred og dermed større diskretion
- Skærmbesøgene kan lægges mere fleksibelt efter dine behov
- Du behøver ikke at rydde op, når vi kommer "på besøg" via skærmen
- Der er stor tilstedeværelse ved et skærmbesøg, da fokus kun er på os to
- Du vil opleve en højere grad af vejledning og støtte til at udføre opgaven selv

Tryghed for dig

Tryghed og høj faglighed er centrale elementer i telesundhed, og det er vores faste medarbejdere, som ringer til dig via skærmen.

Hvis du ikke besvarer skærmopkaldet, kontakter vi dig telefonisk for at høre om der er problemer. Er der problemer eller har du på anden vis brug for det, så kommer der naturligvis en sundhedsfaglig medarbejder ud til dig.

Husk at afmelde skærmopkaldet hvis du ikke er hjemme- præcis som du aflyser et besøg med hjemmehjælpen eller sygeplejen.

Mister jeg kontakten til hjemmeplejen

Vi fortsætter med at komme - vi kommer igennem skærmen.

Ved behov kommer vi naturligvis hjem til dig.

Afslutning af skærmbesøg

Du kan til enhver tid kontakte os og sige, at du ikke længere ønsker at have skærm i hjemmet. Ved behov genoptager vi naturligvis besøg i hjemmet.

Den kommunale hjemmepleje

Hundested telefon 47 97 26 07

Melby telefon 47 98 88 62

Torvegade telefon 47 78 43 51

Telefonen er åben alle dage mellem kl. 8 og 15.

For akut opstået ændringer er telefonen åben til kl. 23:30

Hjemmesygeplejen telefon 47 77 11 11

Telefontid hverdage mellem 8-10 og 13-15

Halsnæs Kommune

Hjemmeplejen

Torvegade 10

3300 Frederiksværk

www.hjemmeplejen.halsnaes.dk